

Σε ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ

Καλέστε

112

ΕΝΙΑΙΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

**Καλείτε δωρεάν,
όλο το 24ωρο
από όλα τα τηλέφωνα
(σταθερά, κινητά,
δημόσιες τηλεφωνικές
συσκευές)**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

www.civilprotection.gr



Σε ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ

Καλέστε



- Λειτουργεί σε όλα τα κράτη μέλη της Ε.Ε με σκοπό να διευκολύνει την επικοινωνία των πολιτών με τις εθνικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.



- Λειτουργεί όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα παράλληλα με τους εθνικούς αριθμούς κλήσης έκτακτης ανάγκης.



FREE CALL

- Η κλήση προς το “112” είναι χωρίς χρέωση και μπορεί να γίνει από:
 - ✓ σταθερό τηλέφωνο
 - ✓ κινητό τηλέφωνο (στην Ελλάδα και χωρίς κάρτα SIM) και
 - ✓ από δημόσια τηλεφωνική συσκευή (χωρίς τηλεκάρτα)



- Στην Ελλάδα, το “112” σας συνδέει με:
 - ✓ την Αστυνομία
 - ✓ το Πυροσβεστικό Σώμα
 - ✓ το ΕΚΑΒ
 - ✓ το Λιμενικό Σώμα
 - ✓ την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή SOS (1056)
 - ✓ την Ευρωπαϊκή Γραμμή για Εξαφανισμένα παιδιά (116000)

ανάλογα με το περιστατικό έκτακτης ανάγκης.



- Στην κλήση “112” απαντούν αμέσως ειδικά εκπαιδευμένοι χειριστές σε τρεις γλώσσες: ελληνικά, αγγλικά και γαλλικά.



- Σε περίπτωση που η περιοχή του συμβάντος δεν καλύπτεται από το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας του καλούντος, η κλήση στο “112” πραγματοποιείται μέσω άλλων δικτύων κινητής τηλεφωνίας που καλύπτουν την περιοχή (υπηρεσία εθνικής και διεθνούς περιαγωγής).



- Η κλήση στο “112” παρέχει τη δυνατότητα εντοπισμού της θέσης του καλούντος.

Αρμόδιος φορέας λειτουργίας του “112” στην Ελλάδα είναι η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη.

Emergency? Call



- “112” operates in all EU member states, with the aim to facilitate access to national emergency services.



- “112” operates 24 hours a day, 7 days a week, alongside the existing national emergency numbers.



- Calls to “112” are free of charge and can be made from:

- ✓ fixed phones
- ✓ mobile phones (even without a SIM card in Greece)
- ✓ public payphones



FREE CALL

- In Greece, the “112” connects callers with:

- ✓ Police
- ✓ Fire Brigade
- ✓ Emergency Medical Services
- ✓ Coast Guard
- ✓ National Helpline for Children SOS (1056)
- ✓ European Hotline for Missing Children (116000)



Depending on the emergency incident, the operator dispatches the call to the appropriate emergency service.

- The calls are answered by specially trained operators, who speak: Greek, English and French.



- Availability for domestic and foreign mobile users to access “112”, when they are out of their home network coverage through other available domestic mobile networks (national and international 112 roaming).



- Provision of caller location information.



The competent Agency for the “112” in Greece is the General Secretariat for Civil Protection under the Ministry of Public Order & Citizen Protection.

Emergency?

Call

112

SINGLE EUROPEAN
EMERGENCY NUMBER

Free of charge
24 hours a day
From fixed or
mobile phones
public payphones

GENERAL SECRETARIAT FOR CIVIL PROTECTION

www.civilprotection.gr

